

## KONTAKT

### SOZIALE SERVICESTELLE OSTTIROL

Rotkreuz-Zentrum Osttirol  
Emanuel von Hibler-Str. 3 b  
9900 Lienz

Tel.: +43/0/4852-62321

Fax: +43/0/4852-62321/85

Mail: [soziale.servicestelle@roteskreuz-osttirol.at](mailto:soziale.servicestelle@roteskreuz-osttirol.at)

Web: [www.soziale-servicestelle.at](http://www.soziale-servicestelle.at)

## ÖFFNUNGSZEITEN

**Montag bis Samstag**  
**von 7:00 bis 19:00 Uhr**  
Sonntags in Tel.-Bereitschaft

### weitere ANGEBOTE im ROTKREUZ-Sozialbereich

- › Besuchsdienst und BleibAktiv
- › Betreuter Fahrdienst
- › Essen auf Rädern
- › Krisenintervention
- › Rufhilfe
- › Sozialbegleitung NEU
- › Team Österreich-Tafel  
(kostenlose Lebensmittelausgabe)
- › Betreubares Wohnen
- › Soforthilfe-Shop
- › Wunschtraumfahrt



... für Menschen in sozialer Notlage

*Wir können den Wind nicht ändern,  
aber die Segel anders setzen.*

*Aristoteles*

BERATUNG  
INFORMATION  
HILFESTELLUNG  
VERNETZUNG  
BEGLEITUNG



soziale  
Servicestelle



IMPRESSUM: Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Tirol, Bezirksstelle Osttirol; Tel.: +43/4852/62321, Fax: +43/4852/62321/85, E-Mail: [servicestelle@roteskreuz-osttirol.at](mailto:servicestelle@roteskreuz-osttirol.at), [www.roteskreuz-osttirol.at](http://www.roteskreuz-osttirol.at). Redaktion: Christa Erlacher. ZVR-Zahl: 717242104. Foto: schneider/raumleben, 3. Auflage/2021

## WER SOZIALE SERVICESTELLE OSTTIROL

Sie fungiert als psychosoziale Versorgungseinrichtung und ist ein Projekt in Kooperation von Rotem Kreuz Osttirol, der Bezirkshauptmannschaft Lienz und dem Land Tirol.

Wir sehen uns als Drehscheibe für alle sozialen Belange und Einsatzanforderungen.

### WIR stehen grundsätzlich für ...

- › Anonymität
- › Freiwilligkeit
- › kostenlose Beratung
- › Wertschätzung
- › Hilfe zur Selbsthilfe
- › Akzeptanz

## WAS

### AUFTRAG

Das Angebot richtet sich an Menschen, die Hilfe in schwierigen sozialen Problemlagen benötigen.

Wir informieren u.a. über diverse Hilfsmöglichkeiten (Förderansuchen, Unterstützungsangebote, usw.), vermitteln weiter zu Ämtern und Behörden und/oder geeignete Beratungsstellen.

Wir versuchen individuelle Lösungsstrategien (-wege) im Zuge eines gemeinsamen Gesprächs herauszuarbeiten.

**Die MitarbeiterInnen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht und behandeln Ihre Anliegen prinzipiell vertraulich.**

Die Beratung und Betreuung ist kostenlos. Der Kontakt mit uns ist freiwillig.

## WIE BERATUNG

Unsere psychosoziale Beratungsstelle soll Menschen in krisenhaften oder sozialen Notlagen (z.B. bei Überforderung durch familiäre, gesundheitliche und/oder auch finanzielle Probleme, Orientierungslosigkeit, etc.) Hilfestellung sein und mögliche, neue Perspektiven aufzeigen.

### HILFESTELLUNG

Wir bieten Unterstützung beim Ausfüllen von diversen Anträgen sowie verschiedensten Ansuchen.

### VERNETZUNG

Wir kümmern uns um den Kontakt sowie Terminvereinbarung zu spezialisierten Einrichtungen (Selbsthilfegruppen, öffentliche Institutionen, gemeinnützige Vereinigungen etc.).

### BEGLEITUNG

Wir bieten ...

- › eine helfende Hand
- › persönliche Begleitung zu öffentlichen Stellen
- › eine aufsuchende und/oder auch nachgehende Unterstützung

## WIR UNSER TEAM

Unsere speziell ausgebildeten MitarbeiterInnen (SozialarbeiterInnen sowie eine Klinische und Gesundheitspsychologin) sind persönlich oder telefonisch während der Öffnungszeiten für Sie erreichbar.

**Wir wollen Hilfe- und Ratsuchende durch rasche und unbürokratische Maßnahmen unterstützen, sodass sie wieder selbstbestimmt und handlungsfähig werden. Dafür werden passende und zielgerichtete soziale Dienstleistungen/Hilfen/Angebote im Bezirk Lienz vermittelt bzw. organisiert.**